

Region Hovedstaden Center for HR



REGION

Facilitator i interprofessionel læring og samarbejde – Kompetenceudviklingsforløb

Forår 2020

Facilitator i interprofessionel læring og samarbejde - Kompetenceudviklingsforløb

Et kompetenceudviklingsforløb for dig, der gerne vil være en dygtig facilitator indenfor interprofessionelt samarbejde i sundhedsvæsenet.

Hvad er interprofessionel læring og samarbejde?

Interprofessionel læring og samarbejde handler om, at professionerne lærer med, af og om hinanden på en mere forpligtende måde i samarbejdet med hinanden og med patienten/borgeren og de pårørende. Samarbejdet mellem de forskellige professioner i sundhedsvæsenet og inddragelse af patienternes/borgernes og de pårørendes perspektiv er et område, som breder sig i det danske sundhedsvæsen. Interprofessionel læring og samarbejde er en tilgang, der kan samle og forbedre arbejdet med tværgående patient-/borgerforløb, patient-/borgersikkerhed, arbejdet med kvalitetsudvikling, uddannelsesplanlægning og læring.

Kompetenceudviklingsforløbet er udviklet i samarbejde med Centre for Interprofessional Education, University of Toronto, Canada, og udbydes til medarbejdere og ledere fra hospitaler, kommuner, uddannelsesinstitutioner og andre relevante samarbejdspartnere.

Folderens opbygning

På de næste sider finder du uddybende information om kompetenceudviklingsforløbet i interprofessionel læring og samarbejde:

1. Om forløbet
2. Opbygning af forløbet og fremmødedage
3. Praktiske oplysninger

1. Om forløbet

Formål

Det overordnede formål med kompetenceudviklingsforløbet i interprofessionel læring og samarbejde er at forbedre den kliniske kvalitet, borger-/patientsikkerhed og borger-/patienttilfredshed samt medarbejdertilfredsheden. En uddannet facilitator inden for interprofessionel læring og samarbejde vil kunne initiere og understøtte teamsamarbejde og gruppeprocesser, sætte fokus på øget læring imellem professionerne samt en højere grad af patient/borger og pårørendeinddragelse. Facilitatorerne vil kunne fungere som værdifulde samarbejdspartnere for ledelsen og organisationen i arbejdet med interprofessionelle indsatsområder og udviklingsprojekter.



Læringsudbyttet for kompetenceudviklingsforløbet

Du får viden om

- Hvad interprofessionel læring og samarbejde er, og hvordan der kan arbejdes med dette i praksis
- Den anerkendende tilgang som et grundlag for det interprofessionelle samarbejde
- Facilitering og forskellige metoder/værktøjer til facilitering af interprofessionel læring og samarbejde i forskellige interprofessionelle kontekster
- Systematisk brugerinddragelse og relevante metoder, der kan anvendes til systematisk inddragelse af patientens/borgerens stemme, så deres perspektiver bliver tydeligere i det interprofessionelle samarbejde
- Hvad det vil sige, at lære med, af og om hinanden på tværs af professioner og organisationer
- Hvad et interprofessionelt team er, herunder teamudvikling, der sigter mod læring og samarbejde
- Sprogets betydning i samarbejdet i forskellige interprofessionelle kontekster
- Magt, hierarki og uenigheder i samarbejdet
- Feedback som metode til at skabe kultur for læring og udvikling i organisationer

Du opnår færdigheder i at

- Kunne inddrage interprofessionel læring og samarbejde og understøtte dette i den daglige praksis
- Inddrage den anerkendende tilgang i samarbejdet på tværs af professioner og optimere læring med, af og om hinanden
- Være bevidst om magtrelationer, hierarkier og uenigheder i det interprofessionelle teamsamarbejde og være i stand til at arbejde med disse
- Inddrage og anerkende forskellige professioners erfaringer og faglige perspektiver i arbejdet med interprofessionel læring og samarbejde
- Indgå som teamplayer, der både understøtter egen og de øvrige teammedlemmers mulighed for at bidrage til udviklingen af et positivt teamsamarbejde på tværs af professioner, afdelinger, enheder og sektorer
- Påvirke kulturen via egen adfærd og rolle, der kan bidrage til et positivt interprofessionelt læringsmiljø
- Inddrage feedback som metode til at skabe kultur for læring i organisationer

Du får kompetencer til at

- Reflektere over og planlægge og gennemføre indsatser, der understøtter interprofessionel læring og samarbejde på tværs af professioner, afdelinger, enheder og sektorer
- Implementere interprofessionel læring og samarbejde i samspil med andre i forskellige arbejdsammenhænge
- Anvende facilitering i forskellige komplekse interprofessionelle kontekster
- Reflektere over og initiere, hvordan der skabes en kultur for læring og et positivt understøttende læringsmiljø
- Kunne understøtte teamsamarbejde og teams videre udvikling

- Facilitere teamsamarbejde, som bygger på kommunikative evner, der kan tilgode disse anerkendelse og læring med, af og om hinanden i forskellige i interprofessionelle sammenhænge

Målgruppe

Deltagerne skal have et eller flere af følgende arbejdsområder:

- Sundhedsprofessionelle med direkte patient/borger- og pårørendekontakt.
- Arbejde i grupper/teams bestående af flere professioner.
- Deltage i eller planlægge indsatsområder eller udviklingsprojekter, der involverer flere forskellige professioner.
- Ansvarlig for uddannelsesaktiviteter med forskellige professioner, både præ- og postgraduat.

Der tilstræbes en bred repræsentation af medarbejdere og ledere fra hospitaler, kommuner og uddannelsesinstitutioner.

2. Opbygning af forløbet og fremmødedage

Kompetenceudviklingsforløbet består af syv fremmødedage, tilrettelagt med Kick off, tre moduler af to dages varighed. Deltagernes leder er en del af forløbet, da de inviteres til et selvstændigt ledelsesseminar af tre timers varighed.

Ledelsesseminar: Den 30. marts 2020 9.30 – 12.30

Ledelsesseminaret afholdes for at sikre en stærk ledelsesmæssig opbakning. Der vil være fokus på interprofessionel læring og samarbejde fra et ledelsesperspektiv og på, hvordan deltagernes kompetencer kan understøttes ledelsesmæssigt, så der sikres effekt i egen organisation gennem forløbet og efter at kompetenceudviklingsforløbet er afsluttet.

Kick off for deltagerne: Den 30. marts 2020 fra 13.00 – 16.00

- Hvad indeholder kompetenceudviklingsforløbet? Hvilke kompetencer udvikles? Hvordan arbejdes der med at sikre overføring til deltagernes daglige praksis? Hvad kan interprofessionel læring og samarbejde tilføre en organisation?
- Hvad er interprofessionel læring og samarbejde? Hvad er der evidens for? Hvordan kan der arbejdes med det i praksis?
- Hvordan kan den dynamiske samarbejdsaftale anvendes, så den skaber effekt i organisationen? Hvorfor er ledelsesmæssig og kollegial opbakning nødvendigt?

Modul 1: Den 28. april fra 8.15 – 15.30 og den 29. april 2020 fra 8.15 – 16.00

- Hvilke antagelser og perspektiver ligger til grund for interprofessionel læring og samarbejde, og hvordan kan der arbejdes med dette i praksis?

- Hvordan kan vi inddrage patientens/borgerens/pårørendes og studerendes perspektiv i det interprofessionelle samarbejde?
- Brug af fortællinger som metode til læring og øget brugerinddragelse
- Brugerinddragelse; Afgrænsning af begreb, forståelser og metoder
- Facilitering i et interprofessionelt perspektiv
- Feedback i et interprofessionelt perspektiv

Modul 2: Den 25. maj fra 8.15 – 15.30 og den 26. maj 2020 fra 8.15 – 15.30

- Facilitator og facilitators handlemuligheder
- Domæneteori og sproget i samarbejdet
- Hvad kendetegner det gode interprofessionelle teamsamarbejde og hvad er værdien?
- Fortællinger og sprogets betydning i samarbejdet
- Uenigheder i samarbejdet

Modul 3: Den 25. juni fra 8.15 – 15.30 og den 26. juni 2020 fra 8.15 – 16.00

- Hvordan kan du som facilitator arbejde med forandringer, der udfordrer værdier og kultur?
- Vejledning og sparring i forhold til at initiere og drive lokale udviklingsinitiativer, projekter og processer med flere professioner

Hjemmeopgaver mellem modulerne

Mellem modulerne arbejder du som deltager med obligatoriske hjemmeopgaver, som tager udgangspunkt i egen praksis. Erfaringer og færdigheder fra hjemmeopgaverne indgår i den videre refleksion og læring i de interprofessionelle teams og på holdet for at sikre overføring til jeres praksis.

Hjemmeopgaven mellem modul 1 og 2 omhandler brugerinddragelse, og hjemmeopgaven mellem modul 2 og 3 omhandler facilitering i egen praksis med feedback. Der må derfor planlægges med sammenlagt en dages arbejde til hjemmeopgaverne. Derudover forventes det, at du læser artikler og andet materiale samt ser e-læringsmodulerne, som lægges ud i grupperummet på Kursusportalen. Der vil inden hvert modul blive udsendt program og oversigt over, hvad der forventes læst og set igennem af e-læringsmoduler.

Tilrettelæggelse af forløb og læringsmetoder

Kompetenceudviklingsforløbet er tilrettelagt med brug af e-læringsmoduler, korte oplæg, øvelser, inddragelse af deltagernes egen praksis, oplæg fra patienter/borgere og eventuelt pårørende, samt eksempler fra praksis, hvor der arbejdes med interprofessionel læring og samarbejde.

Facilitering og teamsamarbejde vil indgå som en integreret del af forløbet, ved at alle deltagerne sammensættes i interprofessionelle teams, hvor facilitering, team-

samarbejde og feedback styrkes og trænes. Vi lægger vægt på, at du som deltager udvikler kompetencer i at facilitere, i at indgå i teamsamarbejde og til at kunne anvende og give feedback.

3. Praktiske oplysninger

Kick off, ledelsesseminaret og modul 1, 2 og 3 afvikles i Uddannelsescentret Bispebjerg Hospital, opgang 50, 2400 København NV. Der serveres morgenbrød, frokost og eftermiddagskaffe/the og kage. Der udstedes uddannelsesbevis ved minimum 80 % deltagelse.

Pris

For deltagere ansat i Region Hovedstaden er prisen 4.500 kr.

For ansatte udenfor Region Hovedstaden er prisen 6.000 kr.

Tilmelding

Tilmeldingsfristen er fredag den 21. februar 2020. Tilmelding sker via Kursusportalen:

Tilmelding for deltagerne:

- For ansatte i Region Hovedstaden:
<https://kursusportalen.plan2learn.dk/dl.aspx?xmg=ca1c1a9b-5cd2-4e62-9ea9-33a104690c81&r=KursusValg.aspx?id=18459>
- Tilmelding for eksterne ansatte udenfor Region Hovedstaden:
<https://kursusportalen.plan2learn.dk/dl.aspx?xmg=39d84444-7784-44c0-88f3-77fa2baabff0&r=KursusValg.aspx?id=18459>

Tilmeldingsfristen er mandag den 2. marts 2020. Tilmelding sker via Kursusportalen:

Tilmelding for ledere:

- For ansatte i Region Hovedstaden:
<https://kursusportalen.plan2learn.dk/dl.aspx?xmg=ca1c1a9b-5cd2-4e62-9ea9-33a104690c81&r=KursusValg.aspx?id=39906>
- For eksternt ansatte udenfor Region Hovedstaden:
<https://kursusportalen.plan2learn.dk/dl.aspx?xmg=39d84444-7784-44c0-88f3-77fa2baabff0&r=KursusValg.aspx?id=39906>

Kursuransvarlige for kompetenceudviklingsforløbet

- Udviklingskonsulent, Annette Winther Erichsen
annette.winther.erichsen@regionh.dk, 5144 4752.
- Uddannelseskonsulent, Annette Lykke Nielson
anette.lykke.nielson@regionh.dk, 2043 6049